



## Termo de Adesão (Plano Premium)



### RESUMO DA COMPRA

Nome:		CPF:		Data :	
Endereço:					
Plano Contratado:		Email / Telefone:	/		
Razão Social:	STUDIO ILOVE CENTRO DE ESTETICA LTDA				
CNPJ:	39.495.669/0001-37				
Valores:	Mensalidade:	R\$			
	Matrícula:	NÃO PAGA ESTÁ ISENTO			
	Manutenção:	NÃO PAGA ESTÁ ISENTO			

Por meio do presente termo de adesão (“**Termo**”), o(a) Contratante (“**Você**” ou “**Consumidor(a)**”) contrata os Serviços do STUDIO ILOVE (“**Clube da Beleza**”), Clube da beleza e Consumidor(a) serão tratados em conjunto como “**Partes**” e individualmente como “**Parte**”. Você declara ter lido e anuído com as condições abaixo:

**OBJETO:** Prestação de serviços relacionados embelezamento facial e cuidados, com disponibilização de espaço, produtos aplicados e orientação por profissionais capacitados (“**Serviços**”).

**QUADRO INFORMATIVO (“Quadro”):** O Quadro acima dispõe de seus dados pessoais, ao Studio Ilove, o Plano Contratado e os valores de Mensalidade, (“**Valores**”) vigentes à época da contratação. Você declara que o Quadro foi gerado de acordo com as informações fornecidas por Você. A veracidade das informações fornecidas é de sua exclusiva responsabilidade, e a alteração de seus dados deverá ser solicitada pessoalmente à Studio Ilove, ou, quando disponível, por link exclusivo.

**NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (“Normas de Utilização”):** Ao assinar este Termo você confirma que leu e está de acordo com as Normas de Utilização disponibilizadas no ato dessa contratação, cuja cópia está disponível nas unidades do Studio Ilove, email e/ou no link <https://clubeilove.wixsite.com/clubedabeleza/contratos> (“**Website**”). As Normas de Utilização poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo do Clube da beleza, cuja alteração será encaminhada a Você. Em caso de descumprimento das Normas de Utilização, o Clube da Beleza poderá rescindir o presente instrumento.

**DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO:** O Studio Ilove possui seus Dias e Horários de Funcionamento disponibilizados no Website, no link de agendamento aplicativo e na Unidade Contratada. O Studio Ilove informa que poderá efetuar alterações nos Dias e Horários de Funcionamento, bem como dos profissionais, sendo que todas as alterações serão afixadas nos quadros de avisos do Studio Ilove, aplicativo de agendamento ou/e no Website.

**MENORES DE IDADE:** Os menores de 18 (dezoito) anos assinam este instrumento juntamente com seu responsável legal, que responderá solidariamente pelos atos e omissões cometidas por Você.

**PRAZO:** Este Termo possui o prazo 12 (doze) meses (“**Prazo**”), com permanência mínima de 12 (doze) meses (“**Prazo Mínimo de Permanência**”), contados da data de sua assinatura, podendo o Prazo ser renovado automaticamente por iguais períodos caso as Partes não se manifestem de forma contrária. Caso Você não queira a renovação do presente Termo, Você poderá optar pelo cancelamento, conforme as regras previstas abaixo.

**VALORES:** Cobrados antecipadamente, vencendo o primeiro pagamento na Data de Início de Vigência. A Mensalidade contemplará sempre o período de 1 (um) mês, contado a partir da Data de Início de Vigência e assim sucessivamente, mês a mês (“**Mensalidade**”).

**PLANO CONTRATADO:** Neste ato, Você contrata o Plano Premium. Em razão do Plano Contratado, o Studio Ilove(Clube da Beleza) concede à Você, neste ato, os seguintes benefícios comerciais: (i) **desconto de R\$9,90**(nove reais e noventa centavos) no valor da Mensalidade (“**Desconto**”) se pago com 10(dez) dias antes do vencimento, durante o Prazo Mínimo de Permanência; (ii) acesso à todas as vantagens do clube da beleza; (iii) **isenção do pagamento da Matrícula;** e (iv) **isenção do pagamento da Manutenção,** seja no ato da contratação, seja em caso de renovação do Prazo (“**Benefício Comercial**”). Você declara que lhe foi facultada a contratação dos Serviços sem a obrigação de aderir ao Prazo Mínimo de Permanência, mas sem a concessão do Benefício Comercial descrito neste Termo. Desta forma, Você tem ciência que, em razão do Benefício Comercial aqui concedido, caso Você venha a solicitar o cancelamento do plano antes de transcorrido o Período de Permanência, serão aplicadas as penalidades previstas neste Termo.

**VALORES PROMOCIONAIS:** Eventuais promoções que sejam oferecidas pelo Clube da beleza não aproveitam os Termos já firmados e não são cumulativas (“**Valores Promocionais**”).

**CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA:** A adesão ao presente Termo poderá ocorrer na forma eletrônica, por meio do Website, presencialmente, aplicativo da loja ou links. Para liberação do link de agendamento e aplicativos, Você deverá comparecer no Studio Ilove para cadastro e armazenamento de seus dados, e assinatura deste contrato impresso, com os quais Você manifesta ciência e concordância desde já.

**FORMA DE PAGAMENTO:** Ao assinar este Termo, Você autoriza o STUDIO ILOVE (**Clube da Beleza**) a realizar, automaticamente, a cobrança dos Valores, conforme previsto neste Termo, no cartão de crédito informado. **A Autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem Valores a serem pagos, ainda que este Termo tenha sido rescindido.** **OPCIONAL:** Você também poderá optar pelo pagamento dos Valores, no ato da assinatura deste Termo, via cartão de débito, ou pix, sendo que os demais Valores serão cobrados de forma recorrente no cartão de crédito informado. **Caso Você opte pelo pagamento em dinheiro, deverá quitar, no ato da contratação, o valor total do Termo, e das 12 (doze) Mensalidades, pois o pagamento parcelado está disponível somente em cartão de crédito ou boleto(consultar antes).**

**REAJUSTE:** O valor da Mensalidade poderá ser reajustado de tempos em tempos ou a cada período de 12 (doze) meses, a contar da Data de Início de Vigência, pela variação positiva e acumulada do IGP-M/FGV, descartando-se sua aplicação em caso de deflação. O reajuste será automaticamente aplicado em periodicidade menor quando autorizado por lei. O índice IGP-M/FGV será substituído em caso de extinção. Os valores de assinatura poderão ser revisados periodicamente para melhor adequação ao contínuo aprimoramento de nosso serviço. A intenção do STUDIO ILOVE ao criar esse Clube de Assinaturas é de não alterar os valores iniciais.

**PLANOS:** Os planos de assinatura. De tempos em tempos, também poderemos alterar nossos planos de assinatura. Quaisquer alterações em seus planos de assinatura serão aplicadas após comunicação por e-mail, ou whatsapp o envio da notificação a você.

**ATRASSO NO PAGAMENTO:** Havendo qualquer pagamento em atraso, o Clube da beleza se reserva no direito de realizar o cancelamento do Termo, podendo acrescer de juros de 1% ao mês, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento do(s) valor(es) em atraso, incidindo multa de 10% ao mês. Caso o pagamento da mensalidade não seja efetuado até a data de vencimento, o membro será considerado inadimplente.

**TRANCAMENTO:** O Studio Ilove não realiza trancamentos de planos. Entretanto, caso Você fique impossibilitado de frequentar o Studio Ilove por ordem médica por prazo superior ou igual a 30 (trinta) dias, o plano poderá ser trancado pelo tempo estipulado no atestado médico. O trancamento prorrogará o Prazo Mínimo de Permanência, caso ainda vigente, pelo mesmo período do atestado. Para a concessão do Trancamento, o atestado médico deverá ser apresentado, formalmente, em seu original, à recepção da Unidade Contratada. O atestado médico deverá conter assinatura e identificação do médico e seu número de inscrição no Conselho Regional de Medicina.

**CANCELAMENTO DO PLANO:** Você poderá solicitar o cancelamento do Plano Contratado a qualquer momento, O membro do Clube da Beleza tem o direito de cancelar seu plano a qualquer momento. Você poderá solicitar o cancelamento do Plano Contratado a qualquer momento, contudo, em razão do Benefício Comercial aqui concedido, caso Você opte por:

- (i) **cancelar este Termo antes do final do Prazo** Mínimo de Permanência, será aplicada uma multa correspondente a 30% (trinta) sobre o valor remanescente das Mensalidades a vencer até o final do Prazo Mínimo de Permanência;
- (ii) **cancelar este Termo após o Prazo** Mínimo de Permanência, deverá solicitar o cancelamento com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da próxima cobrança, para que não seja gerada uma nova cobrança de Mensalidade.

**CANCELAMENTO PELA EMPRESA:** O STUDIO iLOVE reserva-se o direito de cancelar o plano do membro a qualquer momento, caso haja violação das condições deste contrato ou comportamento inadequado do membro. Em caso de cancelamento pelo STUDIO iLOVE, o membro terá direito ao uso dos serviços e benefícios até o término do período de 30 (trinta) dias que antecede o próximo pagamento, desde que as mensalidades estejam devidamente pagas.

**CANCELAMENTO DURANTE O PERÍODO DE TRANCAMENTO:** Aplicar-se-ão as normas de Cancelamento do Plano previstas neste Termo.

**CONSIDERAÇÕES:** O cancelamento do plano implica na perda imediata de todos os benefícios exclusivos do Clube da Beleza a partir do término do período de aviso prévio. A participação em sorteios e promoções será interrompida no momento do cancelamento, sendo que o membro não terá direito a prêmios ou benefícios que não tenham sido concedidos até a data do término do contrato.

**FORMAS DE CANCELAMENTO:** Caso a contratação tenha ocorrido presencialmente, a solicitação deverá ser realizada no Studio Ilove. Para qualquer outro caso a solicitação poderá ser realizada pelo email ou whatsapp. Caso Você tenha contratado o plano exclusivamente pelo Website, terá o prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar da data de aceite do Termo, para solicitar o cancelamento junto ao SUPORTE disponibilizado no Website, não havendo a retenção de quaisquer Valores já pagos. Transcorrido o prazo de 7 (sete) dias da data do aceite, aplicar-se-ão as condições previstas no Cancelamento do Plano descrito neste Termo.

**POLÍTICA DE REEMBOLSO:** Não haverá reembolso de valores já pagos pelo membro, exceto em casos em que: a cobrança de mensalidades após o término do período de aviso prévio ocorra por erro administrativo ou esteja dentro do prazo dos 7 dias corridos, a contar da data do aceite do termo. Caso você tenha optado pelo pagamento em dinheiro, a devolução ocorrerá no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data de solicitação de cancelamento, mediante solicitação por email, whatsapp ou suporte. Mesmo prazo se aplica a qualquer reembolso devido pelo Clube Ilove à Você obedecendo a cláusula e formas de cancelamento.

**COBRANÇAS E INADIMPLÊNCIA:** Fica facultado à Studio Ilove (Clube Ilove) contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar cobranças, sendo esta sub-rogada nos direitos judiciais e administrativos. As mensalidades referentes à participação no Clube da Beleza devem ser pagas pelo membro até a data de vencimento acordada no momento da adesão ao plano. O pagamento pode ser realizado através das modalidades aceitas pelo STUDIO iLOVE, tais como PIX, cartão de crédito, boleto bancário, entre outros.

**Notificações e Prazos:** O membro inadimplente será notificado por e-mail e/ou telefone, sendo concedido um prazo de 15 (quinze) dias corridos, a partir da data de notificação, para regularização do débito. Caso a inadimplência persista após o prazo de 15 (quinze) dias corridos, o STUDIO iLOVE poderá suspender temporariamente o acesso aos serviços e benefícios do Clube da Beleza até que o pagamento seja regularizado.

**Encaminhamento para Cobrança Extrajudicial e Judicial:** Persistindo a inadimplência por um período superior a 30 (trinta) dias, o STUDIO iLOVE poderá encaminhar o débito para cobrança extrajudicial e, se necessário, para cobrança judicial. Os custos e honorários advocatícios decorrentes de processos de cobrança judicial serão de responsabilidade do membro inadimplente.

**Cadastro em Órgãos de Proteção ao Crédito:** Caso o débito não seja regularizado em até 60 (sessenta) dias, o STUDIO iLOVE poderá encaminhar o nome do membro inadimplente para inscrição em órgãos de proteção ao crédito, como SPC, Serasa, e protesto em cartório. O membro será previamente notificado sobre a inscrição em órgãos de proteção ao crédito, sendo concedido um prazo adicional de 10 (dez) dias para regularização do débito antes da efetivação da inscrição.

**Reativação do Plano:** Após a regularização de todos os débitos pendentes, o membro poderá solicitar a reativação do plano e acesso aos benefícios do Clube da Beleza. A reativação do plano estará condicionada à disponibilidade de vagas e à aprovação do STUDIO iLOVE.

**GARANTIAS E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES:** O SERVIÇO DO STUDIO ILOVE É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES. ESPECIFICAMENTE, O NOSSO SERVIÇO PODE NÃO ESTAR LIVRE DE INTERRUPÇÕES OU ERROS. VOCÊ RENUNCIA A TODAS E QUAISQUER INDENIZAÇÕES POR DANOS INDIRETOS, MORAIS E MATERIAIS CONTRA O STUDIO ILOVE. O STUDIO ILOVE NÃO É RESPONSÁVEL PELA COBRANÇA FINANCEIRA. Estes Termos não limitarão nenhuma garantia ou direitos não renunciáveis de proteção ao consumidor, aos quais você possa ter direito de acordo com as leis.

**PRIVACIDADE DE DADOS:** por meio e em decorrência deste Termo, e durante a vigência dele, Você entrega dados pessoais à Studio Ilove. Esses dados serão tratados pelo Studio Ilove conforme a Política de Privacidade - disponível no Website. Por meio da assinatura deste Termo, Você declara ter lido e entendido a Política de Privacidade - e manifesta seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para que o Studio Ilove trate seus dados pessoais nos termos da Política de Privacidade, disponível no Website: <https://clubeilove.wixsite.com/clubedabeleza/contratos> .

**Autorização para Uso de Imagem:**

**Autorização de Uso:** O membro do Clube da Beleza autoriza expressamente o STUDIO iLOVE a utilizar sua imagem, voz e nome em materiais de divulgação, campanhas publicitárias, posts em redes sociais, vídeos, fotografias, e quaisquer outras formas de mídia e comunicação, sem qualquer ônus ou contrapartida financeira.

**Considerações Finais:** é parte integrante do contrato de adesão ao Clube da Beleza e será considerada aceita pelo membro ao assinar o contrato. A presente autorização é concedida a título gratuito, não cabendo ao membro qualquer direito de remuneração pelo uso de sua imagem nas condições aqui estabelecidas.

**FORO:** As Partes elegem o Foro da Comarca da Cidade abaixo, em renúncia a qualquer outro.

(Brasília-DF), \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .