



Regulamento da assinatura do Clube da Beleza

O STUDIO ILOVE oferece um serviço personalizado de assinatura que permite as nossas assinantes à adquirir o serviço de Design de Sobrancelhas personalizado + dermaplaning + aplicação de henna +peeling de cristal + buço na linha + limpeza de pele e mais outros benefícios de forma ilimitada.

Estes Termos de uso regulam a sua utilização do serviço do STUDIO ILOVE. Usados nestes Termos de uso, os termos “serviço de Design de sobrancelhas, henna e buço”, “nosso serviço” ou “o serviço” significam o serviço personalizado fornecido pelo STUDIO ILOVE.

1. Assinatura

1.1. PRAZO: Este Termo possui o prazo 12 (doze) meses (“Prazo”), contados da data de sua assinatura, podendo o Prazo ser renovado automaticamente por iguais períodos caso as Partes não se manifestem de forma contrária. Caso Você não queira a renovação do presente Termo, Você poderá optar pelo cancelamento, conforme as regras previstas no contrato de Adesão. Para utilizar o serviço do STUDIO ILOVE, você precisa fornecer uma ou mais Formas de Pagamento. “Forma de Pagamento” refere-se a uma forma de pagamento atualizada, válida e aceitável, que poderá ser atualizada periodicamente, e que poderá incluir o pagamento por meio da sua conta com terceiros. A menos que cancele a assinatura antes da data de cobrança, você nos autoriza a cobrar a taxa de assinatura do próximo ciclo de faturamento usando a sua Forma de Pagamento (consulte “Cancelamento” abaixo).

1.2. Poderemos oferecer vários planos de assinatura, inclusive planos promocionais especiais ou exclusivo. Alguns planos de assinatura podem possuir condições e limitações diferentes, que serão reveladas no momento de sua inscrição ou em outras comunicações disponibilizadas a você. Você pode encontrar detalhes específicos a respeito da sua assinatura do CLUBE DA BELEZA acessando o nosso site: <https://celcash.celcoin.com.br/clubedabeleza/clube>

1.3. O Clube da Beleza é flexível. Não há pegadinhas e nem letras miúdas. Você pode cancelar a sua assinatura em alguns cliques. Não há taxa de cancelamento – você pode encerrar a sua assinatura a qualquer momento desde que nos avise com antecedência mínima de 90 (noventa) dias da próxima cobrança, para que não seja gerada uma nova cobrança de Mensalidade.

2. Faturamento e cancelamento

2.1. Ciclo de faturamento. O preço da assinatura do serviço e todos os outros encargos incorridos por você em relação ao uso do serviço, tais como impostos e possíveis taxas de transação, serão cobrados, de acordo com a Forma de Pagamento escolhida, na data de cobrança inicial.

2.2. Formas de Pagamento. Para utilizar o serviço de assinatura referente aos planos, você precisa fornecer uma ou mais Formas de Pagamento. Você nos autoriza a cobrar de qualquer Forma de Pagamento associada à sua conta, caso a sua Forma de Pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para nós para o pagamento do valor da assinatura. Você concorda que as Formas de Pagamento disponíveis tanto para operações de débito como de crédito poderão ser processadas de ambas as formas. Você continua responsável por todos os valores não pagos. Se um pagamento não for liquidado com sucesso, devido à perda de validade, insuficiência de fundos ou qualquer outro motivo, e você não cancelar a sua conta, poderemos suspender o seu acesso ao serviço até que consigamos fazer a cobrança

de uma Forma de Pagamento válida. Para algumas Formas de Pagamento, as instituições financeiras e/ou os prestadores de serviço de meios de pagamento poderão cobrar determinadas taxas, como taxas sobre transações financeiras internacionais ou outras taxas relacionadas à Forma de Pagamento. A cobrança de impostos locais pode variar de acordo com a Forma de Pagamento usada. Consulte a instituição financeira da sua Forma de Pagamento para obter mais detalhes.

2.3. Atualização das Formas de Pagamento. Você pode atualizar as suas Formas de Pagamento presencialmente no STUDIO ILOVE ou acessando área de membro do clube ou pelo whatsapp do suporte (61)983580672. Nós também podemos atualizar as suas Formas de Pagamento com informações fornecidas pelas respectivas instituições financeiras, instituições de pagamento e/ou pelos prestadores de serviços de meios de pagamento. Após qualquer atualização, você nos autoriza a continuar a cobrar a(s) respectiva(s) Forma(s) de Pagamento.

2.4. Cancelamento. Você pode cancelar sua assinatura do plano a qualquer momento desde que nos avise com pelo menos 90 dias de antecedência e você continuará a ter acesso ao serviço até o fim do período de faturamento. Na extensão permitida pelas leis aplicáveis, os pagamentos não são reembolsáveis e o STUDIO ILOVE não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por não utilização. Para cancelar, pode ser no whatsapp (61) 983580672 ou envie um e-mail com o assunto: CANCELAMENTO, informando seu nome e CPF cadastrado para o e-mail: clubeilove@gmail.com ou entre em contato na recepção do studio ilove.

2.5. Alterações de preços e planos de assinatura. De tempos em tempos, poderemos alterar nossos planos de assinatura e os preços de nosso serviço. Os valores de assinatura poderão ser revisados periodicamente para melhor adequação ao contínuo aprimoramento de nosso serviço. Quaisquer alterações de preço ou alterações em seus planos de assinatura serão aplicadas após comunicação por e-mail e envio da notificação a você. A intenção do STUDIO ILOVE ao criar esse Clube de Assinaturas é de não alterar os valores iniciais.

2.6. O STUDIO ILOVE poderá cancelar assinaturas dos clientes com aviso prévio. Acreditamos que parcerias entre empresa e cliente devem ser satisfatórias e compreensivas para ambos.

3. Serviço de assinaturas e planos ilimitado do Clube da Beleza

3.1. Você deve ter 18 anos ou ser maior de idade em seu estado, território ou país para ser assinante do serviço ou menor de idade autorizados pelos pais.

3.2. O serviço destina-se exclusivamente para uso pessoal e não comercial, não podendo ser compartilhados com nenhum outro CPF. Durante sua assinatura, o STUDIO ILOVE concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível para acessar o serviço através exclusivamente da sua identificação por um login e senha. Sendo vedado o uso do serviço sem a identificação pessoal.

3.3. Alteração do cadastro. Você pode fazer alterações endereço etc..., enviando uma mensagem no whatsapp do suporte, um e-mail para clubeilove@gmail.com com o assunto: ALTERAÇÃO DE CADASTRO ou através do seu login e senha pelo site.

3.4. O serviço é atualizado regularmente através de sistemas interligados a internet. Sendo necessário o funcionamento do mesmo para utilizar os serviços.

3.5. Você concorda em usar o serviço de assinatura ilimitado do Clube da Beleza, incluindo todos os recursos e funcionalidades associadas de acordo com as leis, regras e regulamentos aplicáveis ou outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. Você também concorda em utilizar os serviços somente quando adimplente, sem possuir pendências. Você também concorda em não contornar, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço do STUDIO ILOVE. O STUDIO ILOVE poderá cancelar ou restringir seu uso do serviço se você violar estes Termos de uso ou se envolver no uso ilegal ou fraudulento do serviço. Poderá ainda cancelar por motivo de inviabilidade na continuidade da prestação dos serviços.

Garantias e isenção de responsabilidades. O SERVIÇO DO STUDIO ILOVE É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES. ESPECIFICAMENTE, O NOSSO SERVIÇO PODE NÃO ESTAR LIVRE DE INTERRUPÇÕES OU ERROS. VOCÊ

RENUNCIA A TODAS E QUAISQUER INDENIZAÇÕES POR DANOS INDIRETOS, MORAIS E MATERIAIS CONTRA O STUDIO ILOVE. O STUDIO ILOVE NÃO É RESPONSÁVEL PELA COBRANÇA FINANCEIRA. Estes Termos não limitarão nenhuma garantia ou direitos não renunciáveis de proteção ao consumidor, aos quais você possa ter direito de acordo com as leis.

4. Agendamento e reserva de horários

- 4.1. O serviço de agendamento será realizado de forma online e presencial por ordem de chegada. Será permitida apenas uma reserva de horário por CPF até a utilização da mesma.
- 4.2. A usuária deverá estar presente com pelo menos 10 minutos de antecedência no STUDIO ILOVE, localizado no Riacho Fundo 1 QS 08 Conjunto 3A Loja 3, para execução dos serviços dentro do horário previsto.
- 4.3. Será automaticamente cancelado o agendamento após 40 minutos de atraso do horário marcado.
- 4.4. Cabe a usuária identificar os dias e horários disponíveis no agendamento e preencher com os dados pessoais a data e o horário de reserva.
- 4.5. Todos os agendamentos podem ser confirmados via E-mail, whatsapp ou SMS, além de um lembrete que poderá ser enviado 4 horas antes de cada sessão.
- 4.6. O agendamento poderá ser cancelado voluntariamente pela usuária com um prazo de até 60 minutos antes do horário marcado.

5. Diversos

- 5.1. Legislação aplicável. Estes Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.
- 5.2. Atendimento ao cliente. Para obter mais informações sobre os serviços, suas funcionalidades e recursos, ou caso precise de ajuda com sua conta ou cadastro, por favor, entrar em contato pelo whatsapp suporte ou envie um e-mail para clubeilove@gmail.com ou em horário comercial vá presencialmente ao STUDIO ILOVE.
- 5.3. Subsistência. Se qualquer disposições deste Termo de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.
- 5.4. Alterações dos termos de uso e cessão. O STUDIO ILOVE poderá alterar estes Termos de uso periodicamente, sem Notificação, acompanhe no site: <https://clubeilove.wixsite.com/clubedabeleza/contratos> . A qualquer momento, o STUDIO ILOVE poderá ceder ou transferir o nosso contrato com você, inclusive nossos direitos e obrigações associados. Você concorda em cooperar com o STUDIO ILOVE nessas cessões ou transferências.
- 5.5. Comunicações eletrônicas. Enviaremos informações relacionadas a seu cadastro (por exemplo, autorizações de pagamento, cobranças ou Forma de Pagamento, mensagens de confirmação, notificações) somente em formato eletrônico como, por exemplo, por meio de e-mails para o endereço fornecido durante a inscrição.
- 5.6. As assinantes ativas e adimplentes do Clube da Beleza possuem acesso ao clube através de um link de agendamento, uma plataforma que pode oferecer mais descontos, cupons e vantagens aos usuários.
Acesse: <https://clubedabeleza.gendo.app/>

